

INSTALACJA STEROWNIKÓW

Instrukcja dla początkujących

UWAGA! ZANIM ZACZNIEMY!



Komputer zakupiony z systemem Windows jest dostarczany z zainstalowanymi sterownikami i gotowy do użytku.

Nie wymaga on dokonywania poniższych działań.

Niniejsza instrukcja może być pomocna, jeśli:

1. System nie rozpoznał któregoś z urządzeń.
2. Wymieniłeś lub dodałeś nowe urządzenia, podzespoły.
3. Zainstalowałeś system Windows na nowo za pomocą zewnętrznego nośnika.

1

KROK 1: Podłącz komputer do internetu

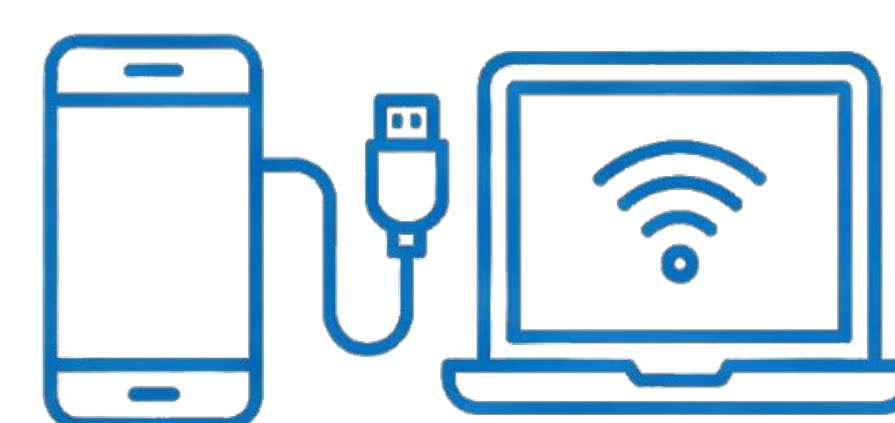
Aby system Windows mógł automatycznie pobrać sterowniki, komputer musi mieć dostęp do internetu. Masz kilka możliwości:



Kabel Ethernet – podłącz kabel do komputera i routera. Internet powinien połączyć się automatycznie.



Wi-Fi – jeśli komputer posiada kartę Wi-Fi, kliknij ikonę sieci w prawym dolnym rogu ekranu i wybierz swoją sieć.



Udostępnianie internetu z telefonu (USB) – podłącz telefon kablem USB i włącz udostępnianie internetu.

Poczekaj kilka minut. Pozwól systemowi zakończyć procesy pierwszej konfiguracji w tle.

2

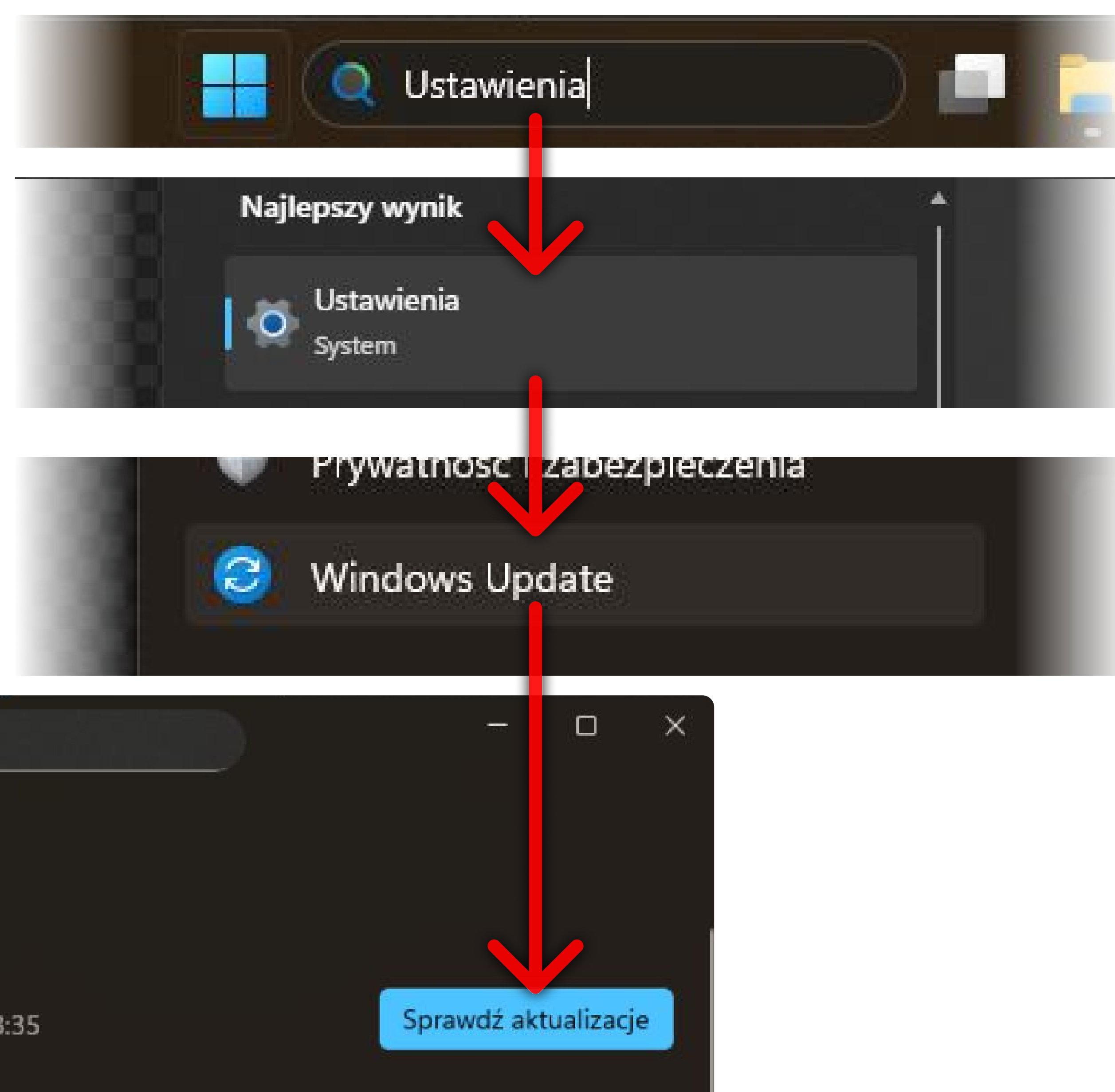
KROK 2: Windows Update

W większości przypadków ten krok wystarczy do poprawnego zainstalowania wszystkich sterowników.

1. Przejdź do: Ustawienia → Windows Update.
2. Kliknij duży przycisk: „Sprawdź aktualizacje”.
3. Zainstaluj wszystko, co system znajdzie (w tym aktualizacje opcjonalne, jeśli dotyczą sterowników).
4. Zrestartuj komputer, gdy system o to poprosi.

WAŻNE:

Powtarzaj te kroki (sprawdź -> instaluj -> restart) tak długo, aż kliknięcie "Sprawdź aktualizacje" pokaże komunikat, że system jest aktualny i nie ma nic nowego.



3

KROK 3: Sprawdzanie urządzeń

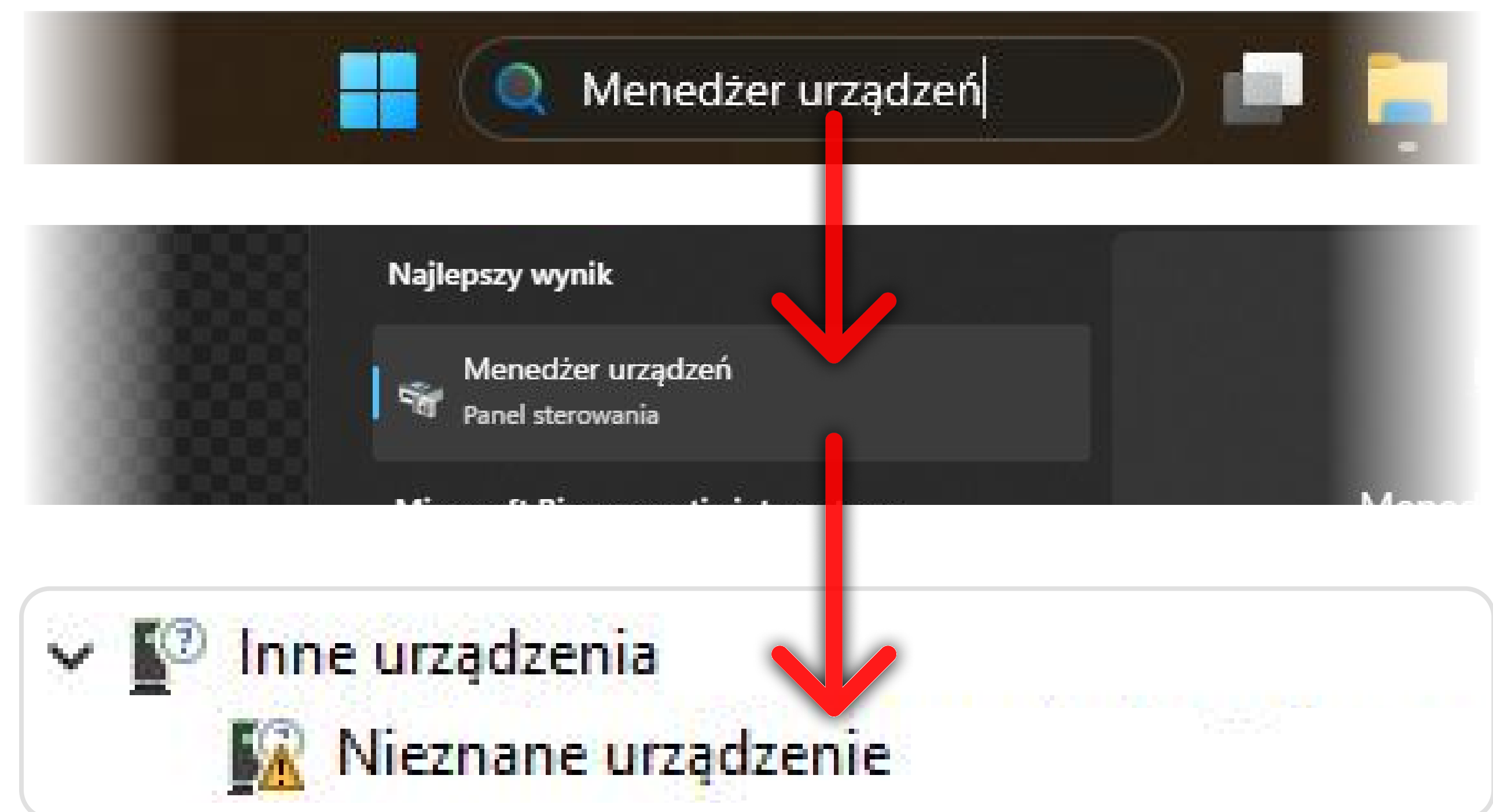
Zanim przejdziesz do tego kroku upewnij się, że poprzedni nie rozwiązał już Twoich problemów.

Sprawdzenie w Menedżerze urządzeń

1. Kliknij w Wyszukaj obok ikonki Windows.
2. Wpisz „Menedżer urządzeń”
3. Przejrzyj listę. Sprawdź, czy nie ma żółtych trójkątów przy żadnym urządzeniu.

Jeśli widzisz żółty trójkąt:

1. Kliknij na to urządzenie Prawym Przyciskiem myszy.
2. Wybierz „Aktualizuj sterownik”.
3. Wybierz opcję „Wyszukaj automatycznie”.



4

KROK 4: Ostateczne rozwiązanie

W rzadkich przypadkach system Windows może nie posiadać odpowiedniego sterownika dla danego urządzenia.

Jeśli po wykonaniu poprzednich kroków problem nadal występuje:

1. **Sprawdź nazwę urządzenia** w Menedżerze urządzeń lub na **Karcie gwarancyjnej** – znajduje się tam lista zastosowanych podzespołów.
2. Odwiedź stronę producenta podzespołu (np. płyty głównej, karty graficznej, karty sieciowej).
3. Pobierz i zainstaluj sterownik przeznaczony dla Twojej wersji systemu Windows. Sterowniki często znajdują się w zakładce „Support”, „Drivers”.

Jeżeli nie jesteś pewien, jaki sterownik pobrać, kontaktuj się z naszym wsparciem technicznym.

5

KROK 4: Problem nadal występuje

Jeżeli po wykonaniu wszystkich kroków problem nadal występuje, skontaktuj się z naszym serwisem technicznym.

 E-mail: serwis.komputery@action.pl

 Telefon: +48 22 3321675

 Strona internetowa: <https://www.actina.pl/kontakt/>